



QBE Seguros S. A.
NIT. 860.002.534-0

Carrera 7 No. 76-35 Pisos 7, 8 y 9
Bogotá, D. C. Colombia
PBX: (57 - 1) 319 0730
Fax: (57-1) 319 0749 /39 / 38 / 33 / 21 / 15
Líneas Nacionales: 01 8000-112460 / 122131
www.qbe.com.co

Estimado cliente:

Con el objeto de brindarle información de seguridad importante y dar cumplimiento a la Circular Externa No. 052 de 2007 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, les remitimos la presente información relacionada con los mecanismos definidos por la Compañía, frente a la seguridad que deberá adoptar usted como cliente, en el uso de los servicios ofrecidos por QBE Seguros S.A.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

1. Adquiera nuestros productos en nuestra oficina, o con su intermediario de confianza.
2. Verifique los datos de su póliza: Datos de Tomador, Datos de Asegurado, Datos del Beneficiario, Fecha de Expedición, Vigencia, Ramo, Condiciones del Contrato (Valor de la prima, Iva, Valor Total a Pagar, Fecha Limite Para el Pago, Valor Asegurado, Objetos del Seguro, Amparos, Riesgos), Intermediario, Firmas Autorizadas, fecha, usuario y hora de expedición del documento, así como las obligaciones que asume como cliente de QBE Seguros S.A.
3. En caso de requerir información, modificación, cancelación y/o aclaración sobre pólizas, productos y servicios, se recomienda presentarse personalmente en QBE Seguros S.A. o contactarnos en nuestro PBX (3190730), o líneas 01 8000 112460 /122131.
4. Absténgase de arrojar a la basura copias con información de sus pólizas ya que esta es información confidencial, guárdelos o destrúyalos.
5. Conserve toda la documentación que respalda su póliza de seguro y conserve copia de los documentos soportes entregados, incluyendo los que soportan los pagos efectuados.
6. Actualice sus datos por lo menos una vez al año.

Cuando se encuentre en las instalaciones de la Compañía:

1. No acepte sugerencias o colaboración de personas extrañas. Solicite información al personal autorizado de la compañía, al cual podrá identificar por portar un carné que lo acredita como funcionario de QBE Seguros S.A.
2. Sospeche y no acepte que le agilicen transacciones (Pago de su Póliza de Seguro) en un lugar distinto a la Caja, especialmente pagos en efectivo. Estas se realizarán únicamente en la Caja ubicada en el piso 8 de nuestra oficina.
3. Durante su permanencia en nuestra oficina porte el carné de visitante en un lugar visible.
4. Observe con atención su entorno y si detecta personas o actitudes sospechosas o extrañas, de aviso al guardia de seguridad.
5. Recuerde que si va a radicar documentos debe hacerlo únicamente en el área de correspondencia del piso 8 de nuestra oficina.
6. Conserve el radicado de sus documentos como soporte en caso de presentarse la pérdida de estos.
7. Por favor reciba, diligencie en su totalidad y entregue el formato de control de visitas al guardia de seguridad, el cual nos permite evaluar la calidad de nuestro servicio.

Pagos de primas:

1. Para pagos a través del banco, guarde el comprobante de la consignación, y remita copia a nuestra oficina vía fax.
2. Para pagos en nuestra oficina guarde el recibo de caja en un lugar seguro como soporte del pago efectuado.
3. Nunca suministre telefónicamente sus datos bancarios, aun si le informan que están llamando de alguna entidad financiera.
4. Recuerde que nuestro horario de atención en Caja es de Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., en JORNADA CONTINUA.
5. El pago de su Póliza puede ser realizado mediante consignación bancaria, o pago en cheque, tarjeta debito, tarjeta de crédito (para los productos que aplique) o efectivo en nuestra oficina. (Exceptuando SOAT, el cual solo se permite pago en efectivo).
6. Para pagos en cheque recuerde que este debe ser girado a nombre de QBE SEGUROS S.A.

Frente a los Cheques:

1. Custodie sus cheque como si se tratara de dinero en efectivo, por tal motivo evite que alguien mas tenga acceso a estos.
2. En caso de pérdida del cheque girado por QBE Seguros S.A. se recomienda presentarse personalmente en la Compañía con el denuncia de dicha pérdida, o comunicarse con nuestra oficina para dar al banco orden de no pago.
3. Verifique que los cheques que recibe no tengan errores, tachaduras o alteraciones en ninguno de sus datos.

Usted es muy importante para QBE Seguros S.A. y por ello lo invitamos a disfrutar de los beneficios del portafolio de productos de Seguros que ofrecemos, por favor comuníquese con nosotros, para tener el gusto de resolver sus inquietudes.

Cordial Saludo,

QBE Seguros S.A.